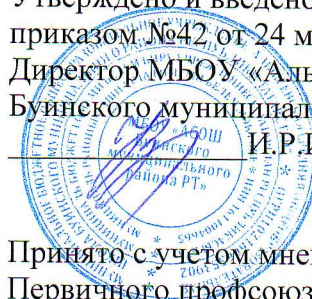


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Альшеевская средняя общеобразовательная школа Буинского муниципального района РТ»

Рассмотрено на общем собрании работников МБОУ «Альшеевская СОШ Буинского муниципального района РТ»  
Протокол № 4 от 23 марта 2020г.

Утверждено и введено в действие приказом №42 от 24 марта 2020 г.  
Директор МБОУ «Альшеевская СОШ Буинского муниципального района РТ»  
И.Р.Измайлов



Принято с учетом мнения Совета родителей (законных представителей)  
Протокол № 5 от 18 марта 2020г.

Принято с учетом мнения Первичного профсоюзного комитета МБОУ «Альшеевская СОШ Буинского муниципального района РТ»  
Протокол № 10 от 20 марта 2020 г.

Принято с учетом мнения Совета обучающихся  
Протокол № 5 от 19 марта 2020г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Альшеевская средняя общеобразовательная школа Буинского муниципального района Республики Татарстан»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) МБОУ «Альшеевская СОШ Буинского муниципального района Республики Татарстан» (далее- Учреждение).

1.2. Комиссия является службой, действующей в образовательной организации.

1.3 Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.

1.4 Координатором деятельности Комиссии выступает Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии.

1.5 Членами Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений являются представители всех участников образовательных отношений из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.

1.6. По решению образовательной организации полномочия Комиссии могут быть расширены.

1.7. Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников Учреждения, определяется Учреждением самостоятельно.

1.8. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав района, ПДН ОВД района, учреждений социальной защиты района, органы опеки и попечительства при муниципалитете района, представитель районной психолого-медико-педагогической комиссии, первичной профсоюзной организации и др.).

1.9. По решению Учреждения в состав Комиссии может быть включен в качестве кооптированного члена представитель вышестоящего органа, осуществляющего управление в сфере образования, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, других организаций.

1.10. Все члены Комиссии владеют примирительными технологиями по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

1.11. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников Учреждения и (или) обучающихся.



1.12.Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией Учреждения. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией Учреждения.

## 2. Принципы деятельности Комиссии

2.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип конфиденциальности** - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

## 3. Цели и задачи Комиссии

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов).

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:



- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

#### **4. Направления деятельности Комиссии**

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

4.1. основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

4.2. прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

4.3. прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

4.4. зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

4.5. права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.6. права обучающихся на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

4.7. права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;



4.8. решения вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации;

4.9. обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в образовательной организации;

4.10. права родителей (законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирать образовательное учреждение (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медико-педагогической комиссии); участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения;

4.11. изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных общеобразовательных программ.

Комиссия может принять решение о направлении обучающегося в районную психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК) на комплексное психолого-медико-педагогическое обследование в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Обучающиеся в Учреждении по образовательным программам начального общего, основного общего образования, не ликвидировавшие в установленные сроки академическую задолженность с момента ее образования, по усмотрению их родителей (законных представителей) оставляются на повторное обучение, переводятся на обучение по адаптированным образовательным программам в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии либо на обучение по индивидуальному учебному плану.

4.12. спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава Учреждения, правил внутреннего распорядка;

4.13. спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

4.14. принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию,



повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

4.15. защиты прав родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на выбор до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций районной психолого-медико-педагогической комиссии формы получения образования и формы обучения, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого Учреждением;

4.16. защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

4.17. разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников Учреждения при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, а на повышение квалификации;

4.18. разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

## **5. Организация деятельности Комиссии**

5.1. Коллегиальный орган и Представительный орган Учреждения предлагают кандидатов из числа участников образовательных отношений для работы в Комиссии и организывает их обучение.

5.2. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений.

5.3. На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Учреждения, избранных путем голосования в состав Комиссии.

5.4. Срок действия полномочий членов Комиссии - 3 года.

5.5. Заседания Комиссии проводятся на базе Учреждения.

5.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.7. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор учреждения и Председатель первичной профсоюзной организации.

5.8. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители медицинских, общественных организаций и другие заинтересованные лица).

5.9. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

5.10. Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации, данные медиаторами, могут быть представлены на заседании Комиссии.

5.11. Комиссия коллегиально принимает решение, по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

5.12. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

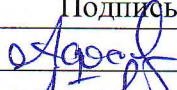
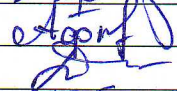
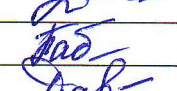

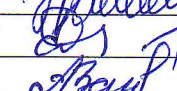
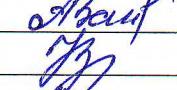
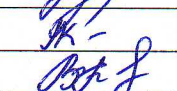
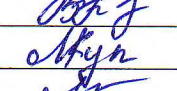
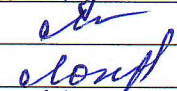
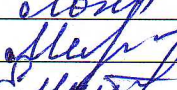
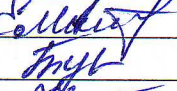
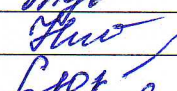
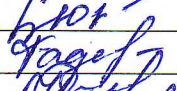
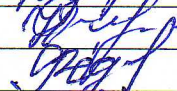
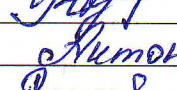
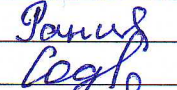
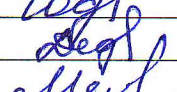
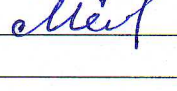

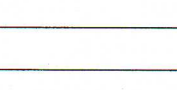
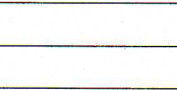






5.13. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.

5.14. Решение Комиссии согласовывается с руководителем Учреждения и является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.



## Лист ознакомления

ФИО	Подпись	Дата
Афанасьев Вячеслав Александрович		24.03.2020
Афанасьева Валентина Николаевна		24.03.2020
Ашкерова Галина Валериановна		24.03.2020
Бабаева Марина Гурьевна		24.03.2020
Гаврилова Галина Дмитриевна		24.03.2020
Герасимова Нина Владимировна		24.03.2020
Еремеева Елена Игорьевна		24.03.2020
Зайцева Альбина Петровна		24.03.2020
Измайлов Ильдар Рафикович		24.03.2020
Кириллова Лариса Геннадиевна		24.03.2020
Константинова Валентина Николаевна		24.03.2020
Купцова Мария Марковна		24.03.2020
Ложков Владимир Федорович		24.03.2020
Ложкова Светлана Анатольевна		24.03.2020
Мельникова Вера Владимировна		24.03.2020
Мышкова Елизавета Николаевна		24.03.2020
Нестерова Татьяна Петровна		24.03.2020
Никонова Альбина Владимировна		24.03.2020
Сюрмина Светлана Геннадьевна		24.03.2020
Фадеева Алёна Петровна		24.03.2020
Федорова Наталья Владимировна		24.03.2020
Федорова Людмила Ген		24.03.2020
Антонова Л.А.		24.03.2020
Раицева И.И.		24.03.2020
Радовникова М.А.		24.03.2020
Бедущкин С.Б.		24.03.2020
Мельников В.Т.		24.03.2020